



CENTRO DE ORIENTACIÓN DE SOCIOLOGÍA Y PSICOLOGÍA APLICADAS, S.A.

Bravo Murillo, 377 – 28020 MADRID – Telf. 91 733 20 89 – Fax 91 733 22 55

E-mail: cospa@cospa.es <http://www.cospa.es>

VALENCIA 46007

San Vicente, 79, 1º

Tel.: 96 351.90.70

Fax: 96 351.91.03

SEVILLA 41005

Benito Mas y Prat, 5, 1º

Tel.: 95 457.44.91

Fax: 95 457.83.11

BILBAO 48014

Puente de Deusto, 7, 1º

Tel.: 94 475.29.00

Fax: 94 475.29.09

ZARAGOZA 50005

Dr. Cerrada, 24-26, 1º

Tel.: 976 23.43.03

Fax: 976 23.43.04

VALLADOLID 47002

Santuario, 3 ofic. 1

Tel.: 983 307983

Fax: 983 393944

**SERVICIO TÉCNICO
Y ALMACÉN**

Av. Castilla, 32

Nave 10

S.Fernando de Henares

28100

Tel.: 916 611 909

Fax: 916 617 869

VIAEDUCATIVA

Servicios de Información y Gestión Educativa



1.- ¿Qué es Viaeducativa.com?

Todos somos conscientes de la importancia que ha alcanzado el **uso y aplicación de INTERNET** en la "Sociedad de la Información". INTERNET presenta **posibilidades nuevas**, antes impensables y nuestro deseo es el ayudar a los educadores a encontrar **utilidad en las Nuevas Tecnologías**.

Desde **COSPA** y con la ayuda de Uds. teníamos que aceptar el reto de futuro y nos marcamos un **objetivo** "Ayudar a los Centros de Enseñanza a impartir una enseñanza de calidad, mejorando las herramientas de gestión y administración, desarrollando un nuevo concepto para la gestión y la información a través de Internet", **VIAEDUCATIVA**.

Viaeducativa es un apoyo y una solución para los agentes de la **COMUNIDAD ESCOLAR** (Dirección, Profesores, Padres y Alumnos) en su necesidad de recibir a través de **INTERNET** servicios de información y de gestión educativa.

Viaeducativa está concebida como un **SERVICIO a través de la red**. Aprovechando las soluciones desarrolladas por COSPA para los Centros Docentes, pretende dar un salto de **CALIDAD** que la sociedad de la información demanda a la comunidad educativa.

Viaeducativa se ofrece como un portal perfectamente integrado en la página WEB del propio Centro, respetando su estilo, formato e imagen corporativa.

Viaeducativa se ofrece al sector de la enseñanza en tres niveles de servicio, cada centro podrá adaptarlo a sus deseos y necesidades.

- ♦ Servicio Viaeducativa **BÁSICO**.
- ♦ Servicio Viaeducativa **MEDIO**.
- ♦ Servicio Viaeducativa **AMPLIADO**.

Viaeducativa dispone de tres niveles de acceso:

- ♦ **Zona de libre acceso**. Esta zona dispone de una recopilación de lugares educativos de interés, juegos educativos que pueden descargarse, noticias y leyes educativas, consultas a profesores, lecturas recomendadas para familias, alumnos y profesores, ...
- ♦ **Zona SIGMA** en la que todos los centros usuarios de SIGMA (programa de gestión de centros docentes) pueden acceder a determinadas utilidades como las actualizaciones de programas, ...
- ♦ **Zona Viaeducativa** Zona a disposición de los centros asociados a Viaeducativa. En esta zona, padres, alumnos y profesores podrán acceder a datos como las notas y observaciones, horarios, actividades, etc. Según el nivel del Servicio Viaeducativa contratado. (ver mas adelante)

The screenshot shows the ViaEducativa website interface. The browser title is "ViaEducativa - Microsoft Internet Explorer". The address bar shows "http://www.viaeducativa.com/". The page layout includes a navigation menu on the left with categories like "Servicios", "De compras", "Links", "Contáctenos", and "Buscar". The main content area is divided into several sections: "Zona de Padres", "Zona de Alumnos", "Zona de Centros", "Zona de Profesores", "Noticias", "Efemérides", and "Onomásticas". A "Correo web" section is on the right. Callout boxes point to "Zona Libre" (top left), "Zona SIGMA" (bottom left), and "Zona Viaeducativa" (bottom right).

2.- ¿Qué ofrece Viaeducativa a los distintos Agentes Educativos?

Viaeducativa ha analizado las necesidades de cada uno de los Agentes Educativos (Dirección del Centro, Profesores, Padres y Alumnos) para poder dar una respuesta personalizada a cada uno de ellos y lograr una forma diferente de comunicación, más ágil, eficaz y útil.

2.1.- Para los Padres.

Con Viaeducativa cada familia de su Centro, además de disponer de "Acceso Gratuito a Internet", podrá en función del Servicio Viaeducativa contratado por el Centro:



- Consultar las notas de sus hijos.
- Consultar las observaciones que los profesores hacen de su marcha educativa.
- Conocer los días que han faltado a clase y sus justificaciones.
- Consultar los recibos pendientes.
- Ver las actividades del Centro.
- Consultar los horarios de clase.
- Consultar el Tablón de Anuncios del Centro y/o Profesores.
- Conocer la relación de los libros de textos.
- Comunicarse por e-mail con profesores y centro.
- Solicitar cita con el tutor o profesores.
- Etc.

Además los Padres desde la zona libre podrán:

- Visitar cientos de lugares educativos, de ayuda para las tareas diarias de los alumnos.
- Hacer consultas a profesores.
- Hacer consultas a Psicólogos.
- Hacer compras por Internet.
- Etc.

Más adelante les explicamos nuestro "**Compromiso de Seguridad**", pero en este punto es preciso resaltar para su tranquilidad y la de las familias que:

- A los **Padres** mediante una **contraseña personal** se les permite acceder a **datos relacionados sólo con sus hijos**.
- Cuando hablamos de acceso a datos es preciso saber de qué datos estamos hablando.
 - * En SIGMA, Sistema de Gestión de Centros Docentes desarrollado por COSPA, se encuentran todos los datos relativos a los alumnos y sus familias: Nombres, apellidos, direcciones, teléfonos, profesiones, etc.
 - * Viaeducativa no recoge datos sensibles, **en Viaeducativa sólo aparecen datos**, podríamos decir **innocuos**, un nombre y dos apellidos, unas materias, nombre de profesores, calificaciones, etc.
 - * En definitiva los datos que se publican en Viaeducativa son datos identificables sólo por la propia familia y sin interés para cualquier otra persona.
- Viaeducativa permite que cuando un padre solicita que los **datos** de sus hijos no aparezcan, estos no son enviados por Internet.
- **Los Centros** son en última instancia los que **deciden que opciones**, de las posibles, **va a facilitar Viaeducativa** a las Familias. Un Centro podrá decidir que no quiere facilitar información de recibos pendientes o de los libros de texto para curso, en este caso en Viaeducativa no aparecerían dichas opciones.



2.2.- Para los Alumnos.



Los alumnos de los colegios asociados a Viaeducativa además de disponer de "Acceso Gratuito a Internet", tendrán la posibilidad de acceder, en función del Servicio Viaeducativa contratado por el Centro, a:

- Ver sus notas.
- Ver sus horarios de clases.
- Realizar exámenes por ordenador.
- Realizar ejercicios propuestos por el profesor.
- Comunicarse con su tutor y profesores por correo electrónico.
- Consultar el Tablón de Anuncios del Centro y/o Profesores.
- Etc.

Al igual que para las familias, a **cada alumno** se le facilita su nombre de usuario y contraseña. Su **clave personal** e intransferible que le dará acceso únicamente a datos que estén relacionados con él.

Además Viaeducativa le brinda a los alumnos un mundo de posibilidades EDUCATIVAS en la **zona de libre acceso**:

- Visitar cientos de lugares educativos que le permitirán estudiar temas, buscar contenidos, acceder a documentación e imágenes para trabajos de clase,
- Consulta enciclopedias en línea.
- Practicar exámenes de cualquier materia.
- Juegos previamente seleccionados.
- Etc.

2.3.- Para los Profesores.

En centros asociados a Viaeducativa además de disponer de "Acceso Gratuito a Internet", **los profesores tendrán a su disposición** importantes opciones al objeto de prestarles ayuda en su trabajo diario, en función del Servicio Viaeducativa contratado por el Centro:

- Acceso a sus listas de clase por materia.
- Consultar sus horarios.
- Consultar o/y introducir las notas de sus materias desde cualquier ordenador conectado a Internet.
- Enviar observaciones a alumnos y/o padres.
- Editar/Consultar noticias en el Tablón de Anuncios.
- Acceso al banco de preguntas incluido en Viaeducativa.
- Realizar exámenes a los alumnos de una clase.
- Permitir que el ordenador le genere un examen con las condiciones que el decida..
- Corregir exámenes por ordenador.
- Comunicarse con padres y alumnos vía e-mail.
- Establecer su agenda de visitas.
- Etc.



Al igual que para las familias y alumnos, a **cada profesor** se le facilita su nombre de usuario y contraseña. Su **clave personal** e intransferible que le dará acceso únicamente a las materias que imparte en el centro y a los alumnos que las cursan o que tutoriza.

En la zona libre de Viaeducativa:

- Le recomendamos lecturas y material de apoyo para sus clases.
- Hemos reunido para los profesores los lugares en la red que tienen los mas interesantes contenidos de apoyo para sus clases.
- Compruebe los juegos educativos. Pueden serle útiles en clase.

Una de las preguntas más frecuentes y a la vez una **inquietud en los Centros**, es el saber **¿Cuánto tiempo extra le va a suponer al profesorado atender Viaeducativa?**

A la hora de desarrollar Viaeducativa se ha puesto especial empeño para que las tareas a desarrollar por el profesorado se realizasen de una forma rápida y sencilla. ¿Cómo lo hemos conseguido?.



- La información que un profesor o tutor desea hacer llegar a un alumno o familia podrá realizarse:
 - * Desde cualquier ordenador con acceso a Internet de la sala de profesores, aula de informática, domicilio, etc. No se requieren instalaciones especiales para los profesores.
 - * A través de PDA's, Agendas Electrónicas Personales. Desde las PDA's los profesores, jefes de estudios y cualquier persona del Centro tienen ante sí un sin fin de posibilidades.
 - Poner notas de evaluación.
 - Anotar Ausencias y Retrasos.
 - Anotar deberes, ejercicios, notas de clase, etc.
 - Anotar observaciones de alumnos.
 - Realización de Tutorías.
- Los datos contenidos en las PDA's se descargarán automáticamente y en pocos segundos en el ordenador de secretaria a través de los sistemas de comunicación que incorpora.
- Los profesores y tutores no tendrán que dedicar más de 5 o 10 minutos al día para mantener informados a los padres sobre aspectos relacionados con la actividad escolar de sus hijos. El Centro de esta forma consigue prestar un Servicio con una calidad hasta hace poco inimaginable.

Notas de las materias impartidas por Martínez Ubieta, Sonsoles

Sección	4º D de Ed. Secundaria	Evaluación	I	Materias	Ciencias Sociales
Alvarez Entrena, Luisa Barba Sanchez, Rubén Casado Cuiñado, Clara Castañón Lopez, Maná Domínguez Linde, Arturo Elder Perez, Jorge Fernandez Martínez, Ferrnín Fuente Canaleta, Lisardo Gala Iopez, Ricardo Gala Martínez, Eduardo Garcia Calderon, Luis Goya Sande, Alonso Lopez Lopez, Juan Marcos Moreno, Raquel Mayo Aristegui, Gabriel		Calificación Global <input type="radio"/> Blanco <input type="radio"/> I <input type="radio"/> SF <input type="radio"/> B <input checked="" type="radio"/> N <input type="radio"/> S <input type="radio"/> I+			
		Integración de Conceptos <input type="radio"/> Blanco <input type="radio"/> I <input type="radio"/> SF <input type="radio"/> B <input type="radio"/> N <input type="radio"/> S			
		Utilización de Procedimientos <input type="radio"/> Blanco <input type="radio"/> I <input type="radio"/> SF <input type="radio"/> B <input checked="" type="radio"/> N <input type="radio"/> S			
		Desarrollo Nuevas Actitudes <input type="radio"/> Blanco <input type="radio"/> I <input type="radio"/> SF <input type="radio"/> B <input checked="" type="radio"/> N <input type="radio"/> S			
		Medidas Especiales <input checked="" type="radio"/> Blanco <input type="radio"/> SI			
		Observaciones Obs1 10 Conoce poco los cambios evolutivos del organismo Obs2 15 Realiza bien sus observaciones y saca conclusiones Obs3 18 Sabe aplicar lo estudiado a un problema concreto			
<input type="button" value="Grabar notas de materia"/>					

2.4.- Para los Centros

No hemos dejado las prestaciones que Viaeducativa ofrece a los Centros para el final, **desde el principio le estamos indicando beneficios para su Centro** con soluciones que le ayudarán a impartir una enseñanza de calidad, mejorando las herramientas de gestión y administración, optimizando el proceso educativo.

Los beneficios que Ud. proporciona a padres, profesores y alumnos son beneficios para el Centro.



- A los padres interesados y preocupados por la marcha educativa de sus hijos les permite consultar calificaciones y observaciones del tutor y profesores sobre sus hijos. Consultar tareas y deberes de sus hijos para el día siguiente,
- A los profesores les proporciona una herramienta fácil de manejar, que les ayuda a tener una comunicación diaria con los padres y alumnos, preparar las clases, confeccionar y corregir exámenes, gestionar su agenda de tutorías,
- A los alumnos les permite ver sus notas, comprobar los deberes, realizar los ejercicios y/o exámenes propuestos por el profesor, acceder a ayudas en Internet, y también a divertirse con juegos educativos.

Viaeducativa es un **proyecto de calidad para trabajar en calidad** que les abre la posibilidad de llegar a padres, alumnos y profesores a través de Internet **dando respuesta a lo que el sector educativo demanda en este momento.**

- ♦ Hoy en día todo el mundo está de acuerdo en que la aplicación de las **Nuevas Tecnologías** en la educación va a **reformar** completamente el **sector educativo**. Hay ordenadores en todas las secretarías y, gracias a ellos, es posible llevar el control de los alumnos, la contabilidad, los recibos, etc.
- ♦ La aparición de las nuevas tecnologías abre **nuevas oportunidades** y hemos de descubrir los **beneficios** que representa el uso de las nuevas herramientas y las nuevas formas de comunicación. Los ordenadores han entrado en el aula y en los domicilios de las familias sin pedir permiso; ahora tenemos que ver **que hacemos con ellos** y, asegurarnos que lo que hagamos nos ayude **en nuestra tarea educadora**.
- ♦ **El uso de las Nuevas Tecnologías ha transformado el modo de trabajar de docentes y alumnos.** Al principio pocos eran los profesores que utilizaban los ordenadores, poco a poco fueron descubriendo las ventajas educativas que estos podían aportar y lo fueron integrando en su tarea de tratamiento de textos, e-mail, etc., de ahí se pasó a la creación de materiales multimedia y el tener ordenadores conectados en red facilita la comunicación y el intercambio de información.

Un Centro Educativo de calidad y atento a su entorno debe, dentro de sus propias características, introducir en su gestión los métodos y procedimientos que hoy en día se utilizan en las empresas bien gestionadas. Un Centro de Enseñanza debe aspirar a cumplir sus objetivos, que no son otros que impartir una enseñanza de calidad.

Las Nuevas Tecnologías son una herramienta imprescindible hoy en día.

- ♦ Con ellas se obtiene una información más actual y al instante.
- ♦ Permiten que padres, profesores y alumnos disfruten, compartiendo en la red, de toda la información, valores, conocimientos e ilusiones que produce el proceso educativo. Educar apoyándose en las Nuevas Tecnologías es una tarea más atractiva.
- ♦ Las Nuevas tecnologías orientan al Centro hacia una evaluación continua en orden al aseguramiento de la calidad. Un Centro en INTERNET es un Centro mejor gestionado, que es una forma de decir que es un Centro de mayor calidad. **¡Quién no está en la red, NO ESTÁ!**

Viaeducativa permite a los Centros.

- ♦ Acceso a la zona libre.
- ♦ Al igual que para las familias, profesores y alumnos, a **cada centro** se le facilita **clave**, nombre de usuario y contraseña que le dará acceso únicamente a datos relacionados con el propio centro.
- ♦ **Suscripción gratuita a MAGISLEX** "Servicio de legislación educativa" por INTERNET.
- ♦ Estadísticas comparativas con otros centros de la red.
- ♦ Realizar comunicaciones globales a padres, alumnos y profesores.
- ♦ Notificación de impagados.
- ♦ Consultas de horarios, calificaciones, observaciones, listas de clase,

3.- Viaeducativa. Compromiso de seguridad.

El almacenamiento de determinados datos de alumnos, padres y profesores en un servidor Internet proporcionado por COSPA, S.A. para sus clientes asociados a Viaeducativa puede producir cierta desconfianza e inquietud tanto a padres como a centros respecto a la seguridad y uso que de dichos datos pueda hacerse una vez se trasladan desde el ordenador del centro.

A este respecto COSPA, S.A. adquiere un compromiso con los centros asociados por el que asegura un tratamiento adecuado de los datos y un modelo de seguridad tanto técnico como ético que hace inviable el uso inadecuado de los datos por parte de terceros.

Este compromiso se sustenta en tres aspectos fundamentales: los procesos técnicos, la importancia intrínseca de los datos y el compromiso ético.

3.1.- De los procesos técnicos.

El momento del envío.

El servidor en el que se almacenan los datos cumple las máximas normas de seguridad utilizando SSL (Secure Socket Layer) en el envío y consulta de la información, que evita que pueda ser recogida cuando viaja por la línea.

El almacenamiento.

La información almacenada en el servidor Internet es copiada diariamente para mantener su seguridad. La copia obtenida se archiva en lugar seguro. Toda la manipulación es realizada por un único responsable de COSPA, S.A.

Al ser consultada.

Para ser consultada la información, cada padre, alumno, profesor o centro dispone de una clave única. Dicha clave procede de un complejo cálculo, por lo que no se encuentra archivada en ningún medio electrónico. Esto evita que puedan ser copiadas tanto por "hackers" o piratas informáticos como por el propio personal de COSPA, S.A..

El servidor del centro.

Es de considerar que los datos enviados al servidor de COSPA, S.A. son desde el momento del envío, independientes de los del servidor que el centro pueda poseer. Cualquier modificación o alteración de los datos en el servidor Internet no afecta en ningún caso a los del servidor del centro.

3.2.- De la importancia intrínseca de los datos.

Datos fundamentales

No cabe duda de que en el complejo mundo de Internet, la mayor seguridad depende de la poca importancia que los datos tengan para aquellos que se dedican al mundo de la "piratería" informática.

En este sentido, COSPA, S.A. ha tenido la precaución de que, aun siendo atacado el servidor por "hackers" especializados, dichos datos no tengan ningún valor ni uso. Los datos enviados por el centro al servidor de COSPA S.A. no son de utilidad para terceros.

A tal fin, no se envían direcciones de alumnos, padres o profesores, tampoco teléfonos o cualquier otro dato que permita el reconocimiento de una persona concreta. De esta forma, el uso comercial que en el caso de disponer de direcciones o teléfonos sería muy atractivo para determinados sujetos, queda anulado.

En general, solo el nombre del alumno es un dato reconocible dentro del sistema.

La ley de protección de datos

En cumplimiento de la ley de protección de datos, un padre puede exigir la no - aparición de los datos de su/s hijo/s en las páginas de Internet. Para ello, y tal como la ley exige, un escrito del padre al centro anulará la identificación del alumno en la red.

Ahondando en la protección que supone la no identificación por el nombre del alumno, el centro puede optar por no enviar al servidor ningún nombre, con lo que los datos de los alumnos se reflejan de forma anónima al ser consultados.

Por último, y también a voluntad del centro, éste puede elegir qué tipo de datos serán publicados en Internet, de forma que no se trasladen por la red aquellos que el centro pueda considerar más sensibles. Naturalmente, los datos no enviados no podrán ser consultados.

3.3.- El Compromiso ético de COSPA S.A.

La sensible información que los clientes de COSPA, S.A. han suministrado a ésta durante mas de 30 años ha sido SIEMPRE fielmente guardada y en ningún caso utilizada para fines distintos a aquellos para los que fue enviada.

Siguiendo con esta política de protección y buen uso de la información del centro, COSPA, S.A. se compromete a salvaguardar los datos de sus clientes cumpliendo los siguientes preceptos fundamentales:

De la propiedad de los datos.

COSPA, S.A. no es mas que un depositario de la información que sus clientes ponen a su disposición. Dichos datos son, por tanto, únicamente propiedad del centro.

De la veracidad de los datos

COSPA, S.A. no modificará en ningún caso los datos enviados por el centro. Es el centro, por tanto, el único responsable del tipo de información enviada, de su veracidad y oportunidad.

De la cesión de los datos.

COSPA, S.A. no venderá, cederá o permitirá usar en manera alguna por terceros distintos a los que la información se dirige, los datos que le son confiados por sus clientes.

De la utilización de los datos.

COSPA, S.A. no utilizará los datos propiedad del cliente para cualquier otro fin distinto a aquel para el que le fueron confiados.

De la seguridad.

COSPA, S.A. velará para que dichos datos no puedan ser obtenidos o manipulados tanto por terceros como por sus propios empleados, impidiendo su difusión por cualquier medio, asegurando su almacenamiento y aplicando las medidas técnicas necesarias para evitar cualquier manipulación.

Del personal de COSPA, S.A.

COSPA, S.A. reducirá al mínimo el número de empleados y responsables que tendrán acceso a los datos. Todos ellos suscriben y firman un código ético por el que no pueden en ningún caso hacer un uso ilegítimo de la información a ellos confiada, incluso aunque alguna vez abandonen la disciplina de la compañía.

De la confidencialidad de los datos.

COSPA, S.A. no consultará los datos que le son confiados mas que a efectos de mantenimiento y solo cuando las circunstancias así lo requieran.

De la transparencia en los métodos.

COSPA, S.A. se compromete a informar a sus clientes, si así lo requieren, de cuantos métodos y procesos realiza con los datos que le son confiados.

4.- Requisitos Técnicos

El Centro solamente deberá disponer de una conexión a INTERNET adecuada, **RDSI o ADSL**. De esta forma podrá recibir y ofrecer el servicio con garantías de calidad.

5.- Nuestra oferta.

Viaeducativa.com se ofrece al sector de la enseñanza en tres niveles de servicio. Cada centro podrá adaptarlo a sus deseos y necesidades.

- ◆ Servicio Viaeducativa **BÁSICO**
- ◆ Servicio Viaeducativa **MEDIO**
- ◆ Servicio Viaeducativa **AMPLIADO**

Niveles del Servicio/Prestaciones		Básico	Medio	Avanzado
PADRES	Datos Académicos			
	Información del Tutor			
	Actividades del Centro			
	Horario del Alumno/s			
	Observaciones, Tareas, Deberes, Apuntes, ...			
	Tablón de Anuncios			
	Compañeros de clase			
	Solicitud de Entrevistas			
	Datos Económicos			
	Libros de Texto			
ALUMNOS	Datos Académicos			
	Información del Tutor			
	Horario del Alumno/s			
	Observaciones, Tareas, Deberes, Apuntes, ...			
	Tablón de Anuncios			
	Compañeros de Clase			
	Realización de Exámenes			
	Libros de Texto			
PROFESORES	Horario del Profesor			
	Materias y Alumnos			
	Introducción de Notas			
	Tablón de Anuncios			
	Introducción de Observaciones, Tareas, Deberes, ...			
	Introducir preguntas de exámenes			
	Organizador de Exámenes			
	Preparación de Horario de Tutorías			
	Entrevistas con padres			
	Libros de Texto			
CENTROS	Acceso a Viaeducativa desde su WEB			
	Correo gratuito @viaeducativa			
	Petición de Material (Evaluación, Tests,...)			
	Actualización de SIGMA, ASESOR, ...			
	Configuración de Viaeducativa			
	Configuración de Menús			
	Estadísticas			
	Acceso a Magislex			
	Tablón de Anuncios			
	Introducción de libros de texto			
	Preparación Horario de Tutorías			
	Entrevistas con Padres			